QTPOnline Returns Process

Zugang

zur Webseite auf dem üblichen Weg

Mein Konto

Gehen Sie zu MEIN KONTO und wählen Sie Retouren

Rückgabe / Garantie

Haben Sie Ihre Rechnungsnummer zur Hand und wählen Sie RÜCKGABE oder GARANTIE.

*Bitte beachten Sie den Unterschied zwischen Rückgabe und Garantie

*Ohne Rechnungsnummer können Sie keine Eingabe vornehmen

Auflisten von Artikeln

Wählen Sie Ihre Rechnungsnummer von der Liste, indem Sie auf ARTIKEL HINZUFÜGEN drücken und dann die Menge angeben, sowie den Grund für die Rückgabe.

Einreichen

Reichen Sie Ihren Antrag ein und warten Sie auf unsere Antwort